

Mam Heartカード
電子マネー機能付ポイントカード

◀ カードは2種類 ▶

電子マネー&クレジット機能付
ポイントカード
Mam Heat JCBカード

1. お買物ごとにポイントがたまります

- 通常のお買物で200円(税抜き)につき1ポイントが付与されます。

(※通常のお買物とは…お支払方法が現金又はビール券・商品券などの場合です)

そのうえさらに
おトク!

電子マネー(CoGCa)でお支払いいただくと
さらに、200円(税抜き)につき1ポイント付きますので
合わせて「1+1=合計2ポイント」となります。
但し、CoGCaポイントのみ反映は2日後になります。

※ 1ポイント=1円

たまったポイントは100ポイントごとに100円単位で、お支払いの一部
としてご利用いただけます。

- ポイントはエスマート・マルイ・わたなべ生鮮館の各店舗でご利用いただけます。
- **カード忘れの際はポイントが付きませんので、ご注意ください。**
- 最終利用日より1年間カードのご利用が無かった場合、ポイントは失効
いたします。ご注意ください。

2. ポイント対象外商品

- たばこ・雑誌・送料等、当社が定める商品はポイント対象外です。

3. チャージ(入金)機のご利用

- お札のみの取扱いとなります。(※千円札・二千円札・五千円札・一万円札)
- **お釣りは出ません。**

チャージ(入金)予定金額ちようどのお札をご用意ください。

- チャージ(入金)したお金は返金できません。
- 残高の上限は5万円です。

※一度に出来るチャージの上限は4万9千円です。

- チャージ後のカードの置き忘れにご注意!
- **レジでのチャージ(入金)はできません。**
- チャージ機の場所 (※ご案内)



4. カードの紛失

- **パンフレットの電話番号またはお近くの店舗まですぐにご連絡ください。**

エスマート店舗または、CoGCaコールセンターへ ☎0570-783-870 (9:00~22:00)

⇒残高を守るためにカード不正利用の緊急停止処置をします。

- カード再発行の際は、緊急停止した時点の電子マネーCoGCa残高と
ポイント残高の両方が再発行カードに引き継がれます。
- カード再発行は手数料200円で申し受けます。

※クレジット機能つきカードの再発行手数料は500円(税別)です。

5. 個人情報の取扱いについて

- 申込書の氏名・住所・電話番号・生年月日は正しくご記入ください。
⇒個人情報は、カード紛失時の本人確認の際にも利用いたします。
カード紛失時にご連絡いただければ緊急停止、再発行ができます。
- **個人情報の利用目的については、マムハートカード会員規約「7項」及び
CoGCa利用規約「第21条」を必ずご確認ください。**
- 15歳以下の方のお申込みには親権者の同意が必要です。

6. 電子マネーCoGCa(コジカ)の残高や有効期限の確認

- CoGCa(コジカ)の残高や有効期限はチャージ機でご確認いただけます。
- レシート及びマムハートカードCoGCa webサポートでも確認できます。

パソコン又はスマートフォンにて

⇒『マムハートカード』で検索!



7. 電子マネーCoGCa(コジカ)の有効期限

- チャージ(入金)された電子マネーCoGCaの残高は4年間一度もご利用が
無いと、有効期限が切れて残高は“0”ゼロになります。
- お買物やチャージのご利用があれば有効期限は自動的に延長されます。

8. その他

Mam Heat JCBカード
電子マネー&クレジット機能付ポイントカード



申込書・詳しくは
お近くの従業員まで