

プライバシーポリシー

株式会社エスマート（以下「当社」といいます）は、当社の提供するサービスの利用者（以下「利用者」といいます）に関する個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。本ポリシーに特段の定めがないものについて、「規約」がある場合は「規約」の定めに従うものと致します。

1. 個人情報の管理

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

2. 個人情報の定義

本ポリシーにおける個人情報とは、個人情報の保護に関する法律第2条1項に規定される「個人情報」と同義とします。

3. 個人情報の取得

当社は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得し、お客様の意思に反する不正な方法により取得することはいたしません。また、第三者から個人情報を取得する場合でも、その取得する個人情報が、情報提供者により適正に取得されたものであるかを確認します。

4. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内において利用します。利用者の同意なく、目的外の利用を行うことはありません。

- (1) ご意見・ご要望等情報をご提供いただいた利用者へのご連絡
- (2) 利用者に対してキャンペーン、イベント等のご案内などの各種情報の提供
- (3) 当社の提供するサービス向上に利用するためのマーケティング（調査、アンケートの実施等）やデータ分析
- (4) 商品の提供・発送、関連するアフターサービス、およびこれらに関する情報のご案内
- (5) 上記(1)～(4)の目的に関連する業務の遂行のため

5. 個人情報の第三者への提供

当社は、利用者から取得した個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示しません。

- (1) 利用者の同意がある場合
- (2) 個人情報に関する秘密保持契約を締結している業務委託会社に対して、明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託する場合
- (3) 統計的なデータとして、個人を識別できない状態に加工した場合
- (4) 法令等に基づき、提供に応じなければならない場合
- (5) 官公庁（警察・税務署等）、弁護士会等からの照会もしくは協力要請を受け、その内容につき、当社が適法かつ適正であると判断した場合

6. グループ会社の共同利用

当社は、以下のとおり利用者の個人情報を共同利用します。

(1) 共同利用される個人情報

- ア 氏名
- イ 住所
- ウ 性別
- エ 購買履歴
- オ 会員番号
- カ 会員登録時のメールアドレス
- キ メールアドレス
- ク LINE ID 他、各種 SNS で利用される ID

(2) 共同利用するグループ会社の範囲

- ・株式会社マルイ
- ・株式会社サンインマルイ
- ・株式会社米子マルイ
- ・株式会社わたなべ生鮮館
- ・株式会社バッカス
- ・株式会社ランディーズ
- ・株式会社美作国電力
- ・株式会社アクトスライフプランニング
- ・株式会社アントレ

(3) 共同利用者の利用目的

- ア 利用者に対して共同利用者各社のキャンペーン、イベント等のご案内などの各種情報の提供
- イ 共同利用者各社の提供するサービス向上に利用するためのマーケティング（調査、アンケートの実施等）やデータ分析
- ウ 共同利用者各社による商品の提供・発送、関連するアフターサービス、およびこれらに関する情報のご案内

(4) 個人情報の管理について責任を有する者

株式会社マルイ

7. 個人情報の管理

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、適切な安全措置を講ずるとともに、社内規程に基づき、資格のある者のみに個人情報の閲覧および利用を認めます。また個人情報の閲覧および利用は、隔離された場所並びにネットワークにて行い、個人情報の漏えい、改ざん、紛失などの危険防止に努めます。

8. 利用者による開示請求等

利用者が利用者自身の個人情報の開示・訂正・利用停止などをご希望される場合には、別途定める開示請求手順に基づき実行いたします。具体的な方法については、個別にご案内しますので、後記お問い合わせ窓口までお問い合わせください。

9. 法令遵守と本ポリシーの改定

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、個人情報を適切な取り扱いを行うため、当社の判断あるいは法令に基づき本ポリシーを改定することがあります。

10. クッキー (Cookie) を使用した広告配信について

Google を含む第三者配信事業者により、インターネット上のさまざまなサイトに当社の広告が掲載される場合があります。これは、クッキーを使用してこれらのウェブサイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告が配信されているものです。例えば、興味をお持ちであろう分野のコンテンツを表示する事ができるというメリットがあります。お客様は「クッキー」を受け取る前にブラウザが警告を出すように設定することで、「クッキー」を受け取ることを拒否できますが、本サービスもご利用いただけないことになる可能性があります。(お客様により広告のオプトアウトページにアクセスして、第三者配信事業者による Cookie の使用を無効にできます)

11. お問い合わせ窓口

<お客様情報の各種相談窓口>

- (1) ポイントカードに関するご相談窓口
株式会社マルイ 情報マーケティング室
電話番号：0120 - 226 - 221 受付時間：平日 9 時～18 時
- (2) お客様の個人情報開示に関するお求め窓口
株式会社エスマート 情報室 宛
電話番号：080-3058-2360 受付時間：平日 9 時～17 時
- (3) お客様の個人情報に関する相談窓口
株式会社エスマート 総務部
電話番号：0857-28-3721 受付時間：平日 9 時～17 時

制定：令和 3 年 2 月 1 日